

Δηλώσεις Πολιτικών Ξενοδοχείων Λούης Κύπρου

Εισαγωγή

1. Ο σκοπός αυτών των δηλώσεων είναι να τεκμηριωθούν και να γνωστοποιηθούν σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (π.χ. πελάτες, μετόχους, εργαζόμενους, κοινωνία) οι πολιτικές διαχείρισης των ξενοδοχείων Λούης Κύπρου ώστε να εδραιωθεί η φιλοσοφία, η στρατηγική, οι αξίες και η κουλτούρα του Ομίλου Λούης.
2. Τα οικονομικά αποτελέσματα δεν επαρκούν πλέον για την επίτευξη επαγγελματικής αξιοπιστίας. Η κληρονομιά μας ως ηγέτες των ξενοδοχείων Λούης εξαρτάται επίσης από το ενδιαφέρον, τις πράξεις και την απόδοση μας σε πολλά άλλα θέματα όπως η ποιότητα, η αειφορία, η ασφάλεια των τροφίμων, η εργασιακή ασφάλεια και το εργασιακό περιβάλλον. Από τώρα θα είμαστε όλοι υπεύθυνοι όχι μόνο για τα αποτελέσματά μας ως επαγγελματίες, αλλά και για τα αποτελέσματά μας ως άνθρωποι.
3. Τα θέματα πολιτικής οι οποίοι καλύπτονται είναι:
 - Διαχείριση ποιότητας
 - Διαχείριση εργασιακής ασφάλειας και υγείας
 - Διαχείριση ασφάλειας των τροφίμων
 - Περιβαλλοντική διαχείριση
 - Διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού
4. Όλες δηλώσεις πολιτικής είναι άμεσα συνδεδεμένες με το όραμα, την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου, την κουλτούρα και τις διεργασίες του, περιλαμβάνουν δέσμευση συμμόρφωσης με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθεσίες, δέσμευση συνεχούς βελτίωσης και θέτουν τα κύρια σημεία για τον καθορισμό και ανασκόπηση των θεματικών στόχων.
5. Η ανώτατη διεύθυνση του Ομίλου ετοιμάζει, συντάσσει, εγκρίνει, αναθεωρεί και προσαρμόζει στα νέα δεδομένα τις δηλώσεις πολιτικής των ξενοδοχείων.
6. Η διεύθυνση του κάθε ξενοδοχείου κοινοποιεί και επεξηγεί τις δηλώσεις πολιτικής προς όλα τα στελέχη της. Επίσης αυτές γνωστοποιούνται και είναι διαθέσιμες σε τουριστικούς πράκτορες, πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές, κρατικές αρχές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Προφίλ του Ομίλου Λούης

Ο Όμιλος Λούης ιδρύθηκε το 1935 από τον αείμνηστο Λούη Λοΐζου, ο οποίος θεωρείται ως ο «πατέρας του τουρισμού» στην Κύπρο. Κατά τη διάρκεια των πρώτων ετών λειτουργίας του Ομίλου, οι δραστηριότητες του Ομίλου περιορίζονταν στην παροχή υπηρεσιών μεταφορών και λίγο χρόνο αργότερα ως ταξιδιωτικό πρακτορείο με την επωνυμία "Louis Tourist Agency". Ωστόσο, ο Όμιλος κατάφερε σταδιακά να επεκτείνει τους ορίζοντές του σε άλλους τομείς και σήμερα είναι σε θέση να καλύπτει όλο το φάσμα υπηρεσιών σε σχέση με τον εισερχόμενο/εξερχόμενο τουρισμό, την ιδιοκτησία και διαχείριση ξενοδοχειακών μονάδων και εστιατορίων και τον θαλάσσιο τουρισμό, καθώς και υπηρεσίες εδάφους στα Διεθνή Αεροδρόμια της Λάρνακας και της Πάφου. Η Louis plc δραστηριοποιείται στον κλάδο της κρουαζιέρας μέσω της Celestyal Cruises Ltd (2 κρουαζιερόπλοια) και στον ξενοδοχειακό τομέα μέσω της Louis Hotels Public Company Ltd (25 μονάδες). Η ιθύνουσα εταιρεία του Ομίλου Louis, είναι η εταιρεία Clin Company Ltd, η οποία κατέχει το 65% περίπου των μετοχών της Louis plc, ενώ ταυτόχρονα ελέγχει και άλλες ιδιωτικές εταιρείες.

Δηλώσεις Πολιτικών Ξενοδοχείων Λούης Κύπρου

Το όραμα μας

Όραμα του Ομίλου Louis είναι να προσφέρει στους πελάτες και στους συνεργάτες του υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, να διατηρήσει την ηγετική του θέση στην νοτιοανατολική Μεσόγειο και να καταστεί ένας σημαντικός παράγοντας σε επιλεγμένες διεθνείς αγορές ειδικών συμφερόντων.

Η εταιρεία επιδιώκει επίσης να ενισχύσει και να αναβαθμίσει τις στρατηγικές της συμμαχίες με διεθνείς οργανωτές ταξιδιών τόσο στον κλάδο των κρουαζιέρων όσο και στον ξενοδοχειακό τομέα καθώς και στους άλλους τομείς των δραστηριοτήτων της.

Ο σκοπός της ύπαρξης μας

Ο σκοπός ύπαρξης μας είναι η δημιουργία:

«Ευτυχισμένων προσώπων σε έναν ευτυχισμένο χώρο»

Όλοι μας πρέπει να είμαστε όλοι αφοσιωμένοι στο να γίνουν αυτές οι ώρες «ευτυχισμένες», για το δικό μας όφελος αλλά και εκείνο των πελατών μας. Δεν είναι τυχαίο ότι διαλέξαμε την πιο πάνω πρόταση για να εκφράζει την ιδεολογία της εταιρίας μας. Είναι μια πρόταση με ένα βαθύ εσωτερικό μήνυμα, το οποίο η εταιρεία έχει αγκαλιάσει για να γίνει σήμερα μια από τις μεγαλύτερες ξενοδοχειακές εταιρείες όχι μόνο της Κύπρου, αλλά και της Ανατολικής Μεσογείου.

Οι αξίες μας

1. Διακοπές που προσφέρουν «Value for money»
2. Ζεστή φιλοξενία και τοπική εμπειρία
3. Φιλική εξυπηρέτηση από πολύγλωσσο προσωπικό
4. Συνεχής καινοτομία
5. Σεβασμός στο περιβάλλον
6. Σεβασμός στους πελάτες μας

Οι έξι αρχές μας

Οι έξι ισχυρές αξίες μας, εξασφαλίζουν ότι σαν ομάδα επιτυγχάνουμε το «Ευτυχισμένα πρόσωπα σε έναν ευτυχισμένο χώρο»:

1. Εργάζομαι με πάθος
2. Είμαι φιλικός
3. Παραμένω ταπεινός
4. Κρατάω τις υποσχέσεις μου
5. Χαμογελάω συχνά
6. Σέβομαι τους άλλους

Δηλώσεις Πολιτικών Ξενοδοχείων Λούης Κύπρου

**Πολιτική
διαχείρισης
ποιότητας**

Βασική αρχή και δέσμευση των ξενοδοχείων μας και κάθε μέλους της ομάδας τους, είναι η διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας για τους πελάτες μας, το προσωπικό μας και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Διερευνούμε κι ένα ζητούμε συνεχώς ανατροφοδότηση από τους πελάτες μας και από το προσωπικό μας σχετικά με την εμπειρία τους στα ξενοδοχεία μας και χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να βελτιωνόμαστε συνεχώς.

Για να επιτύχουν τα πιο πάνω τα ξενοδοχεία μας:

- Έχουν υιοθετήσει συστήματα διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001, τα οποία εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες των ξενοδοχείων που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των προϊόντων/ υπηρεσιών και την ικανοποίηση των πελατών.
- Εξετάζουν, αξιολογούν, παρακολουθούν και ανασκοπούν το εξωτερικό επιχειρηματικό περιβάλλον και το εσωτερικό περιβάλλον λειτουργίας, τις ανάγκες, προσδοκίες των πελατών, των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών σε όλα τα θέματα των δηλώσεων πολιτικής.
- Εντοπίζουν απειλές και ευκαιρίες, σχεδιάζουν ενέργειες και ετοιμάζουν ένα σχέδιο δράσης για τα θέματα των δηλώσεων πολιτικής ως μέρος της στρατηγικής, του οράματος, του σκοπού και των αρχών και των αξιών του Ομίλου.
- Θέτουν μετρήσιμους και αντικειμενικούς στόχους για τα θέματα των δηλώσεων πολιτικής. Οι στόχοι αυτοί αναθεωρούνται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξης τους από την ανώτατη διοίκηση του ομίλου και του κάθε ξενοδοχείου.
- Παρακολουθούν, μετρούν και αξιολογούν τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες, συμπεριλαμβανομένων τα σχόλια και κριτικές από τους πελάτες και από το προσωπικό τους.
- Ελέγχουν περιοδικά την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης με σκοπό τη λήψη των εκάστοτε αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών.
- Παρέχουν γρήγορη, αποτελεσματική, και φιλική εξυπηρέτηση στους πελάτες και συνεργάτες των ξενοδοχείων
- Παρέχουν στους πελάτες «the best value for their money», δηλαδή την καλύτερη ποιότητα και αξία σε προϊόντα και υπηρεσίες για τα χρήματα που πληρώνουν.
- Παρέχουν όλα τα μέσα, την επιμόρφωση και την ενημέρωση των εργαζομένων στα θέματα των δηλώσεων πολιτικής, στην κατανομή ξεκάθαρων υπευθυνοτήτων και κίνητρα για τη συμμετοχή όλων στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας.
- Παρέχουν στο προσωπικό συνεχή ανάπτυξη, προστασία και ευημερία στον τόπο εργασίας.
- Χρησιμοποιούν την καλύτερη διαθέσιμη ποιότητα προϊόντων, υλικών, και εξωτερικών υπηρεσιών σύμφωνα με τα επίπεδα ποιότητας του ξενοδοχείου και την αναμενόμενη αξία τους από τον πελάτη.
- Αναπτύσσουν μακροχρόνιες αμοιβαίες επωφελείς σχέσεις με αξιόπιστους, τεχνολογικά αναβαθμισμένους και ποιοτικά ευσυνείδητους προμηθευτές και εξωτερικούς

Δηλώσεις Πολιτικών Ξενοδοχείων Λούης Κύπρου

Πολιτική ασφάλειας τροφίμων

Βασική αρχή και δέσμευση των ξενοδοχείων μας και κάθε μέλους της ομάδας τους, είναι η παρασκευή και παράθεση ασφαλών τροφίμων και ποτών και η βελτίωση του επιπέδου διαχείρισης της ασφαλείας των τροφίμων όπως αυτό ορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και στις απαιτήσεις του ISO 22000:2018.

Για να επιτύχουν τα πιο πάνω τα ξενοδοχεία μας:

- Έχουν υιοθετήσει συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με το ISO 22000:2018, τα οποία εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες των ξενοδοχείων που έχουν επίπτωση στην υγιεινή και ασφάλεια των τροφίμων.
- Αναλύουν τους κινδύνους με βάση μελέτη επικινδυνότητας η οποία αξιολογεί την πιθανότητα εμφάνισης και τη σοβαρότητα τους. Αναγνωρίζουν τα κρίσιμα σημεία ελέγχου και σημεία ελέγχου λαμβάνοντας υπόψη τη νομοθεσία, τις υποδείξεις των αρμοδίων αρχών, τους ευαίσθητους καταναλωτές (καταναλωτές ειδικής διατροφής) και τα νέα επιστημονικά δεδομένα.
- Εφαρμόζουν όλες τις πρόνοιες της μελέτης επικινδυνότητας για την παραγωγή και διάθεση τροφίμων τα οποία ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των χρηστών, με τρόπο που να διασφαλίζεται απόλυτα η υγιεινή και η ποιότητά τους.
- Στηρίζουν την Ομάδας HACCP με όλα τα απαιτούμενα μέσα και πόρους.

Πολιτική ασφάλειας και υγείας στην εργασία

Βασική αρχή και δέσμευση των ξενοδοχείων μας και κάθε μέλους της ομάδας τους, είναι η ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων, πελατών και τρίτων ατόμων και η βελτίωση του επιπέδου διαχείρισης της εργασιακής ασφαλείας όπως αυτό ορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και στις απαιτήσεις του ISO 45001:2018.

Για να επιτύχουν τα πιο πάνω τα ξενοδοχεία μας:

- Έχουν υιοθετήσει συστήματα διαχείρισης της υγείας και ασφαλείας στην εργασία σύμφωνα με το ISO 45001:2018, τα οποία εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες των ξενοδοχείων που έχουν επίπτωση στην υγεία και ασφάλεια και στο περιβάλλον.
- Δημιουργούν μια κουλτούρα ευαισθησίας στα θέματα ασφαλείας και υγείας.
- Διαθέτουν μια πλήρη και ανανεωμένη μελέτη εκτίμησης των επαγγελματικών κινδύνων, η οποία αξιολογεί την πιθανότητα εμφάνισης και τη σοβαρότητα των κινδύνων και ορίζει μέτρα ελέγχου.
- Λαμβάνουν και επιβλέπουν τα κατάλληλα μέτρα ελέγχου για την εξάλειψη των κινδύνων και τη μείωση της διακινδύνευσης.
- Διαχειρίζονται τα περιστατικά που βλάπτουν την ανθρώπινη υγεία ή/και το περιβάλλον ώστε αυτά να μην επαναληφθούν.
- Εμπλέκουν και διαβουλεύονται με τους εργαζόμενους και στηρίζουν την Επιτροπή Ασφαλείας με όλα τα απαιτούμενα μέσα και πόρους.
- Προετοιμάζονται και εκπαιδεύονται για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων.
- Συντηρούν τις εγκαταστάσεις και εξοπλισμό των ξενοδοχείων σύμφωνα με τα ψηλότερα δυνατά επίπεδα συντήρησης και καθαριότητας, λειτουργικότητας και αποδοτικότητας.

Δηλώσεις Πολιτικών Ξενοδοχείων Λούης Κύπρου

- Παρέχουν σε όλο το προσωπικό τις προβλεπόμενες εγκαταστάσεις, τον απαραίτητο εξοπλισμό και μέσα, πληροφόρηση και εκπαίδευση για την πρόληψη των ατυχημάτων, των επικίνδυνων συμβάντων και άλλων ανεπιθύμητων καταστάσεων που αφορούν την Ασφάλεια & Υγεία .
- Καταγράφουν και να διερευνούν όλα τα περιστατικά Ασφάλειας & Υγείας, καθώς και άλλες παρεκκλίσεις από τις διαδικασίες και οδηγίες του συστήματος λειτουργίας, ούτως ώστε να λαμβάνονται διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες για την αποφυγή της επανάληψης τους.
- Ελέγχουν περιοδικά για την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος Ασφάλειας & Υγείας με σκοπό τη λήψη των εκάστοτε αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών.

Περιβαλλοντική Πολιτική

Βασική αρχή και δέσμευση των ξενοδοχείων μας και κάθε μέλους της ομάδας τους, είναι η ορθή διαχείριση των δραστηριοτήτων των ξενοδοχείων μας με τρόπο που να μειώνει και να ελαχιστοποιεί τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον εφαρμόζοντας σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 14001 και άλλων προτύπων όπως EMAS, Travelife και Green Key.

Για να επιτύχουν τα πιο πάνω τα ξενοδοχεία μας:

- Έχουν υιοθετήσει συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 14001, τα οποία εφαρμόζονται για όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες των ξενοδοχείων με επίπτωση στο περιβάλλον.
- Προσδιορίζουν, αξιολογούν και αναθεωρούν τους περιβαλλοντικούς σκοπούς, επιπτώσεις και στόχους των ξενοδοχείων.
- Εφαρμόζουν καλές πρακτικές και μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος, της φύσης, της άγριας ζωής και την πρόληψη και ελαχιστοποίηση της ρύπανσης και μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, της χρήσης νερού, την παραγωγή αποβλήτων.
- Παρακολουθούν και μετρούν τους ακόλουθους σημαντικούς τομείς περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Χρήση ενέργειας (ηλεκτρισμός, πετρέλαιο, υγραέριο), νερού, αποβλήτων, υλικών, επικίνδυνων ουσιών, εξοπλισμού, συσκευών και εξαρτημάτων,
- Διαχειρίζονται τον εξοπλισμό και υλικά μέχρι τέλους του κύκλου ζωής τους.
- Συμμετέχουν σε δράσεις με θετικό αντίκτυπο στην τοπική βιοποικιλότητα στην περιοχή τους.
- Προάγουν τη συνεργασία με τις τοπικές αρχές και οργανισμούς που ασχολούνται με τα περιβαλλοντικά θέματα.
- Εκπαιδεύουν τακτικά το προσωπικό τους, ενημερώνουν τους πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες και τους ενθαρρύνουν να αναπτύξουν περιβαλλοντική συνείδηση και ευαισθησία για να βοηθήσουν στη στήριξη και βελτίωση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης .
- Προετοιμάζονται και εκπαιδεύονται για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων.

Δηλώσεις Πολιτικών Ξενοδοχείων Λούης Κύπρου

Πολιτική για τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα και προστασίας των παιδιών

Τα ξενοδοχεία Λούης δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, με τα εθνικά και διεθνώς αναγνωρισμένα εργασιακά πρότυπα, με τη εργατική νομοθεσία και με την παροχή ενός ασφαλούς και σίγουρου εργασιακού περιβάλλοντος. Τα ξενοδοχεία είναι ενάντια σε κάθε μορφή διάκρισης και παρενόχλησης σε εργαζόμενο, πελάτη, προμηθευτή ή οποιοδήποτε άλλο άτομο λόγω φυλής, χρώματος, κουλτούρας, εθνικής προέλευσης, θρησκείας, ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, οικογενειακής κατάστασης, πολιτικής πεποίθησης, εισοδήματος, σωματικής ή ψυχικής αναπηρίας και οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού. Η πολιτική ίσης μεταχείρισης εφαρμόζεται σε όλες τις αποφάσεις, όρους και προϋποθέσεις εργοδότησης, εξυπηρέτησης πελατών, συμβόλαια προμηθευτών και παροχών υπηρεσιών.

Τα ξενοδοχεία δεσμεύονται για την προστασία των παιδιών από κάθε είδους εκμετάλλευση, περιλαμβανομένης της σεξουαλικής.

Τα ξενοδοχεία Λούης καταδικάζουν όλες τις μορφές εκμετάλλευσης ανηλίκων, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής και είναι εναντίον της παιδικής εργασίας. Η απαγόρευση της παιδικής εργασίας είναι βασική αρχή σε όλες τις συνεργασίες μεταξύ των ξενοδοχείων μας, προμηθευτών, παρόχων υπηρεσιών. Η δέσμευση του Ομίλου για την προστασία των ανηλίκων επεκτείνεται και στα παιδιά πελατών. Τα ξενοδοχεία εξασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι εκπαιδευμένοι στα δικαιώματα και προστασία των παιδιών, στον εντοπισμό, την πρόληψη και την αναφορά περιπτώσεων εκμετάλλευσης και κακοποίησης που λαμβάνουν χώρα εντός ή κοντά στους χώρους των. Όλες οι ύποπτες δραστηριότητες θα αναφέρονται στις αρμόδιες τοπικές αρχές, είτε προέρχονται από πελάτες ή εργαζομένους. Υιοθετούμε τις αρχές. Τα ξενοδοχεία υιοθετούν τις αρχές διεθνών οργανισμών και του κώδικα δεοντολογίας για την προστασία των παιδιών από τη σεξουαλική εκμετάλλευση σε ταξίδια και τουρισμό. Και συνεργαζόμαστε με εθνικούς φορείς και οργανώσεις στην Κύπρο για να αποτρέψουμε κάθε είδους εκμετάλλευσης των παιδιών.

Μία από τις βασικές αξίες των ξενοδοχείων Λούης είναι ο σεβασμός προς τους υπάλληλους μας και για αυτό στα ξενοδοχεία μας:

- Όλοι οι υπάλληλοι λαμβάνουν απολαβές σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία οι οποίες δίνονται πλήρως και έγκαιρα στο τέλος κάθε μήνα.
- Προσφέρουμε στους υπάλληλους μας όλα τα ωφελήματα που δικαιούνται με βάση τη νομοθεσία, π.χ. Κοινωνικές Ασφαλίσεις, ανάπαυση, ετήσια άδεια και κατάλληλο ωράριο εργασίας, καθώς και επιπρόσθετα ωφελήματα π.χ. δωρεάν γεύματα κατά το χρόνο εργασίας, στολές και εκπαίδευση.
- Προσφέρουμε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας και πιστεύουμε στην αξία των ίσων ευκαιριών για σκοπούς ανέλιξης. Προσπαθούμε να προάγουμε υφιστάμενο προσωπικό και είναι σπάνιο να αναζητήσουμε άτομα από άλλους οργανισμούς για σκοπούς προαγωγής, προτού δώσουμε ευκαιρία στο δικό μας προσωπικό.
- Κάθε μορφή διάκρισης δεν γίνεται ανεκτή και κάθε υπάλληλος που μπορεί να είχε μια τέτοια εμπειρία ενθαρρύνεται να την αναφέρει στον ανώτερο του.
- Κατά τη διαδικασία προσλήψεων, η χώρα καταγωγής ενός υποψηφίου δεν αποτελεί εμπόδιο σε καμία περίπτωση, εφόσον ο υποψήφιος μπορεί νόμιμα να εργοδοτηθεί στην Κύπρο. Παρόλα αυτά προσπαθούμε να δώσουμε όσες περισσότερες ευκαιρίες εργοδότησης μπορούμε σε άτομα της τοπικής κοινωνίας. Με τον τρόπο αυτό ενισχύουμε την τοπική οικονομία και ενθαρρύνουμε τους ντόπιους να παραμείνουν στην κοινότητα τους.
- Πάντοτε στηρίζουμε νεαρά άτομα στα πρώτα βήματα της καριέρας τους. Πιο συγκεκριμένα καταβάλλουμε προσπάθειες να εργοδοτούμε νέα talenta και να

Δηλώσεις Πολιτικών Ξενοδοχείων Λούης Κύπρου

τους δώσουμε ευκαιρίες ανέλιξης εντός του οργανισμού. Αυτά τα άτομα είναι η βάση των μελλοντικών επαγγελματιών κι εμείς παίζουμε ένα ζωτικό ρόλο στην καριέρα που θα ακολουθήσουν, αφού αυτοί θα είναι οι μελλοντικοί ηγέτες της ξενοδοχειακής βιομηχανίας.

- Σε όλους τους νέους υπάλληλους προσφέρεται εισαγωγική εκπαίδευση και τους παρουσιάζονται οι πολιτικές, διαδικασίες και τα εγχειρίδια του ομίλου. Τους δίνεται συνεχής ανατροφοδότηση για την απόδοσή τους.
- Ενδυναμώνουμε τις δεξιότητες τους προσφέροντας συνεχή εκπαίδευση σε διάφορους τομείς.
- Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να εκφράσουν τις εισηγήσεις τους, καταγράφοντας τις σε κιβώτια εισηγήσεων.
- Τα ξενοδοχεία Λούης δεν δίνουν και δεν λαμβάνουν καμίας μορφής αμοιβής από υπάλληλους πριν την έναρξη της εργοδότησής τους. Όλοι οι υπάλληλοι προσλαμβάνονται με γραπτό συμβόλαιο εργοδότησης η οποία καλύπτει τις σχετικές νομοθεσίες και αντίγραφο δίνεται στους υπάλληλους.
- Τα ξενοδοχεία Λούης δεν κρατούν πρωτότυπα προσωπικά έγγραφα των εργοδοτούμενων τους όπως διαβατήρια και ταυτότητες.
- Σε περίπτωση αποχώρησης ενός εργοδοτούμενου (ακόμη και πριν τη λήξη του συμβολαίου) λαμβάνει όλα τα οφέλη και μισθοδοσία στη βάση της ισχύουσας νομοθεσίας και συμφωνιών.
- Στα ξενοδοχεία Λούης αποτελεί προτεραιότητα η ευημερία των εργαζομένων μας και συμπεριφερόμαστε με σεβασμό όπως τους αξίζει. Πιστεύουμε στην καθοδήγηση και αυτό είναι στυλ διοίκησης που εφαρμόζουμε για την ανάπτυξη των εργοδοτούμενων μας.

Κοινωνική πολιτική

Βασική αρχή και δέσμευση των ξενοδοχείων Λούης είναι η υποστήριξη και συνεργασία με την τοπική κοινότητα. Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με τρόπο που να βοηθά στη διατήρηση και προώθηση της πολιτιστικής κληρονομιάς της περιοχής καθώς και της τοπικής κοινωνίας. Αποτελεί δέσμευση μας η ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στην τοπική κοινωνία από την λειτουργία των μονάδων μας.

Λαμβάνουμε δράσεις για να βοηθήσουμε την τοπική κοινωνία οικονομικά και κοινωνικά. Είναι υποχρέωση μας να συμπαρασταθούμε στις ανάγκες τους και να αξιολογήσουμε τους κινδύνους των ενεργειών μας ανάλογα με τις επιπτώσεις στο τοπικό περιβάλλον.

Όπου είναι δυνατό τα ξενοδοχεία μας προσφέρουν σε είδος (π.χ. τρόφιμα και λινά) στην τοπική κοινότητα.

Τα ξενοδοχεία μας προβάλλουν την τοπική περιοχή και την Κύπρο εξασφαλίζοντας το καλύτερα δυνατά κοινωνικά και οικονομικά αποτελέσματα για την τοπική και την ευρύτερη κοινωνία της Κύπρου.

Υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με τοπικούς προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών με αποτέλεσμα να βοηθούμε την τοπική οικονομία υποστηρίζοντας περισσότερες θέσεις εργασίας και να μειώνουμε το ενεργειακό μας αποτύπωμα για τη μεταφορά αγαθών.

Τα ξενοδοχεία μας εργοδοτούν την πλειοψηφία των εργαζομένων τους από την τοπική κοινωνία. Αυτό έχει ένα πολύ θετικό κοινωνικά και οικονομικά αποτελέσματα και επιτρέπει στην τοπική κοινωνία να έχει μεγαλύτερη ανάπτυξη.

Δηλώσεις Πολιτικών Ξενοδοχείων Λούης Κύπρου

Επιπρόσθετα, στοχεύουμε στην εργοδότηση ισορροπημένου αριθμού γυναικών και ανδρών για να εξασφαλίσουμε την ισότητα των δυο φύλων.

Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις αποφάσεις, όρους και προϋποθέσεις εργοδότησης, εξυπηρέτησης πελατών, συμβόλαια προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών.

Δεσμεύσεις

Η διεύθυνση και οι εργαζόμενοι των ξενοδοχείων Λούης δεσμεύονται:

- Στην κατανόηση, εφαρμογή και τήρηση των δηλώσεων πολιτικής σε όλα τα επίπεδα και τμήματα.
- Στη λειτουργία, τήρηση και συνεχή βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης.
- Στην συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών και λειτουργιών του ομίλου, καθώς και τη θέσπιση μετρήσιμων στόχων οι οποίοι θα ελέγχονται, ανασκοπούνται και αναθεωρούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Στην άμεση εξυπηρέτηση των πελατών, στον εντοπισμό και ικανοποίηση των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών, στην εφαρμογή των νομοθετικών υποχρεώσεων, στην σωστή εκτέλεση των διεργασιών του Ομίλου και στην πιστή εφαρμογή των συστημάτων διαχείρισης.

Αυτή η πολιτική κοινοποιείται εσωτερικά και εξωτερικά μέσω των εγχειριδίων, των συμβάσεων προμηθευτών και με ανάρτησή της σε πίνακες ανακοινώσεων και στον ιστότοπο των ξενοδοχείων μας.



Μάριος Περδίας

Ημερομηνία: 19/06/2026